



Regolamento ReMarhotels Vip Card

- La ReMarhotels Vip Card viene rilasciata, gratuitamente, a tutti gli ospiti che hanno un rapporto di convenzione con gli alberghi ReMarhotels.
- La firma sul modulo Privacy indica la piena accettazione delle condizioni della ReMarhotels Vip Card.
- La carta ReMarhotels Vip Card rimane di proprietà di ReMarhotels e non è una carta di credito.
- La carta non è trasferibile e va presentata al ricevimento al momento del check-in e del check out.
- La carta è individuale e non può essere intestata a società o aziende.
- In caso di smarrimento, furto o deterioramento della carta, è necessario contattare ReMarhotels. La carta verrà sostituita, il saldo punti e la validità rimarranno invariati.
- I benefici della carta vengono riconosciuti esclusivamente ai titolari della carta e sono strettamente personali.
- ReMarhotels si riserva il diritto di modificare il programma ReMarhotels Vip Card in qualsiasi momento, dandone immediata comunicazione all'intestatario della tessera.
- La durata di validità della carta è da intendersi fino al 31 dicembre 2012, salvo proroghe

ReMarhotels Vip Card – Programma Special Discount

- La ReMarhotels Vip Card dà diritto ad uno **sconto del 15%** su tutti i servizi offerti dall'albergo, extra arrangement, esclusi quelli già oggetto di altre promozioni. Per poter godere dello sconto nei servizi di bar e ristorazione è necessario mostrare la tessera al momento in cui si usufruisce del servizio. Nel caso in cui non venga mostrata, non sarà possibile in seguito ricevere lo sconto sul conto.
- Sono esclusi dalla scontistica i servizi forniti da società esterne all'albergo (es. noleggio auto, prenotazione musei, ristoranti esterni, lavanderia, ecc.)
- Lo speciale sconto viene detratto dal conto prima dell'emissione dello stesso. Una volta effettuato il pagamento, non è possibile richiedere conguagli su importi eventualmente non scontati.

ReMarhotels Vip Card – Programma Vip Point

- Viene accreditato **1 punto** a camera per ogni pernottamento effettuato in un albergo ReMarhotels.
- Possono essere previste speciali promozioni che permettono il raddoppio dei punti. Comunicazione di dette promozioni verrà inviata a tutti i detentori di ReMarhotels Vip Card via mail (previo esplicito consenso dell'interessato) e/o attraverso altri canali promozionali.
- I punti vengono emessi al momento del check-out e vengono garantiti solamente previa presentazione della ReMarhotels Vip Card al momento del Check In.
- I punti non vengono emessi per soggiorni per i quali viene già utilizzato un "ReMarhotels Free Voucher".
- I punti non sono trasferibili su carte diverse dalla propria e non sono cumulabili con punti di altre carte.
- Un socio che partecipa ad un meeting può richiedere i punti solo per la camera da lui occupata. I punti non vengono emessi per gli altri partecipanti.
- I punti non possono essere venduti, scambiati o riscattati al posto di denaro.
- Il numero minimo di punti necessario per accedere ad un premio è di 25.
- Al raggiungimento di **25 Vip Point**, previa richiesta dell'interessato, sarà concesso un Free Vip Voucher che consentirà il **soggiorno per una notte**, in una camera con trattamento di camera e piccola colazione, per massimo due persone in uno degli alberghi facenti parte del gruppo ReMarhotels.
- Al raggiungimento di **40 Vip Point**, previa richiesta dell'interessato, sarà concesso un Free Vip Voucher che consentirà il **soggiorno per due notti**, in una camera con trattamento di camera e piccola colazione, per massimo due persone in uno degli alberghi facenti parte del gruppo ReMarhotels.
- La disponibilità delle camere per le notti richieste sarà confermata direttamente dall'albergo stesso.

Free Vip Voucher – emissione e regolamento

- Al raggiungimento della soglia di punti prefissata per l'accesso al premio, il titolare della carta avrà diritto a richiedere l'emissione di un "ReMarhotels Free Vip Voucher" (che può essere ritirato ed è spendibile in uno degli alberghi del gruppo).
- Ciascun albergo tiene a disposizione un numero di camere limitato per il programma "ReMarhotels Free Vip Voucher"; l'effettiva disponibilità di camere sul sito della compagnia o su siti esterni non comporta l'automatica disponibilità di camere anche per il programma "ReMarhotels Free Vip Voucher". In tal caso l'azienda concorderà con il cliente un diverso periodo per il godimento del premio.
- Sono esclusi dalla promozione i periodi di fiere, manifestazioni, festività nazionali e religiose; per il Versilia Palace Hotel è inoltre escluso il mese di agosto.
- Con l'emissione di ogni ReMarhotels Free Vip Voucher i relativi punti accumulati vengono scalati dal conto-punti e convertiti. L'assegnazione del premio è effettiva solo nel momento in cui il Buono viene utilizzato.
- L'assegnazione dei punti non è cumulabile con sconti, buoni o altre offerte speciali, salvo diversamente specificato.
- Le agenzie di viaggio non emettono ReMarhotels Free Vip Voucher in cambio di punti Vip Card.
- L'utilizzo del ReMarhotels Free Vip Voucher deve essere dichiarato al momento della prenotazione.



Dati Anagrafici VIP CARD

Nome e Cognome Cliente: _____

Email: _____

Numero Identificativo Tessera: _____

Informativa ai sensi dell' art. 13 del D. Lgs. 196/2003

Gentile Cliente,

Tenuto conto dell'obbligo d'informativa nei confronti degli interessati ("la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali") stabilito dall' articolo 13 del D. Lgs. 196/2003, la Società **ReMarhotels S.r.l.** con sede legale in Via Poli 6 - 00187 Roma e sede generale in Via Vittorio Veneto 18, 00187 Roma in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali, Le fornisce le seguenti informazioni:

La compilazione della presente scheda di iscrizione, che Le da diritto a ricevere la "**VIP Card**", costituisce esplicito consenso (art. 24, comma 1, lett. b), del D. Lgs. 196/2003) al trattamento dei Suoi dati personali per accedere ai vantaggi del programma di fidelizzazione della Remarhotels che permette di usufruire di uno sconto del 15% su tutti i servizi extra (frigo bar, ristorante, internet, lavanderia,...) applicati dagli hotels del gruppo e di beneficiare di una notte gratuita al raggiungimento della soglia punti e secondo le modalità definite nel regolamento del programma di fidelizzazione.

La "VIP Card" ha un numero univoco associato al nominativo del cliente e non può essere prestata a terze persone. La tessera deve essere presentata all'atto del check in e permette il riconoscimento del cliente in tutti gli hotel del Gruppo Remarhotels ovvero gli hotel Genova, Memphis e delle Nazioni di Roma, il Versilia Palace di Marina di Pietrasanta e l'hotel Pierre di Firenze.

Il trattamento avverrà mediante modalità elettroniche e manuali nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 e del provvedimento generale del Garante del 24 febbraio 2005 sulle fidelity card. I dati saranno conservati in una apposita banca dati condivisa da tutti gli hotels del Gruppo Remarhotels e non saranno comunicati all'esterno dello stesso.

Ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 196/2003 il consenso al trattamento dei Vs. dati personali per le finalità espresse nella presente informativa non è necessario mentre Vi chiederemo un esplicito consenso scritto per l'invio di periodica documentazione promozionale e commerciale via posta elettronica.

Ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 196/2003, Titolare del trattamento dei dati è la Società REMARHOTELS S.r.l. con sede legale in Via Poli, 6 - 00187 Roma e sede operativa in Via Vittorio Veneto n° 108, 00187 Roma attraverso il suo legale rappresentante.

Rimane una Vs. libera prerogativa esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 (chiedere conferma dell'esistenza dei suoi dati, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, il blocco, od opporsi per motivi legittimi al trattamento) contattandoci all'indirizzo email privacy@remarhotels.it.

Io sottoscritto : _____

Ho preso visione dell'informativa e del regolamento della Remarhotels VIP Card

Data: _____

FIRMA: _____

ed Autorizzo Non Autorizzo

la società REMARHOTELS S.r.l. all'invio di periodica documentazione commerciale mediante il servizio di posta elettronica sulle tariffe, offerte speciali, promozioni ed eventi promossi dagli hotels del gruppo Remarhotels.

Data: _____

FIRMA: _____